

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	33				・幼稚園の後の利用という事でとても広くいっぱい動かさせてもらっています。 ・広々としたスペースでのびのび活動できていると思います。 ・教室や廊下、園庭等広々と開放的で過ごしやすいです。 ・園庭まであり、個別・運動・集団と用途に合わせた部屋数が良い。 ・とても広々として開放感があります。	たんぼぼ園は広い園庭もあり、遊戯室や自由遊びの部屋・個別療育、お昼寝の部屋、また放課後デアの部屋と多岐に渡り、今後も活動に合わせた部屋の区切りや空き部屋の活用を検討してまいります。
	2	33			3	・先生が多すぎて分かりません。 ・多くの先生が居り、子供を一对一で接している時間が確保できていると思います。 ・送迎時に保育園のバッグや水筒など忘れられることがあるので、帰宅時間はやっぱりバタバタして人手が足りないのかなあと感じました。 ・OTさん、PTさんがいらっしゃると聞いています。 ・あとSTさんもしらっしゃたらうれしいです。	職員配置は児童に対して適切におこなっておりますが、時間帯によっては、個別療育等で一時的に少なくなることがあり、その際は職員同士で声を掛け合い、対応してまいります。
	3	33			3	・ちょっと古いかなと思ったり、つまづくなつてところはありますが大丈夫です。 ・子供でもここは何をする場所なのかが明確にわかるような環境作りになっています。 ・勉強、遊び、運動、相談の部屋が分かれており、子供達の意識の切り替えや保護者相談にできてとても良いと思います。 ・活動に応じた構造になっていると思います。 ・バリアフリー化はわかりません。	建物は築40年以上経過しており老朽化が見られますが、日々清掃を怠らず、必要な箇所の手直しをしながら環境を整えています。部屋数は多く、活動に応じて使い分けております。現時点では車椅子を利用する児童の在籍はありませんが、必要時にはバリアフリー化について検討してまいります。
	4	32	1			・いくつも部屋があるけどそれぞれの部屋で決まっていいてと思う。 ・綺麗に掃除されていると思う。 ・外観は古そうですが、施設内にはとても明るく開放的で清潔感があります。 ・雨の日は玄関側から出入りが出来れば助かります。 ・清潔を心掛けて頂いていると思いますが、建物が古く少し老朽化が心配です。	毎日丁寧に清掃をおこなっており、古いですが施設内は明るく開放的です。雨の日などには玄関側からご案内可能ですので、どうぞお声掛けください。
適切な支援の提供	5	32			1	・ありがたくみんながみてくれています。 ・登園するようになってから不足していた面がかなりの成長がみられるようになった。 ・また1カ月弱しか経って無いですが、子供をよく見て理解されて驚きがあります。 ・息子の性格をすごく理解してくれて助かります。 ・それに応じて進めてくれます。 ・運動面や手先の作業、口舌のトレーニングなど子供の発達に合わせていただけていると思う。 ・しっかり保護者からヒアリングして下さり支援内容を考えてくれていると思います。 ・息子のことをよく理解してくれています。	一人ひとりの児童に合わせた療育を実施し、個性や性格を理解できるよう支援しています。運動面・手先の作業・口舌のトレーニングにも取り組んでおります。
	6	30			3	・内容が私も分かっていなくて子供が楽しんでいるなら少し話が話が出ています。 ・先日も聞いてくださり、しっかり分析し丁寧に作成してくださります。 ・個別療育を必ず取り入れてくださっています。	児童一人ひとりに合わせた個別療育を実施しており、詳細は連絡ノートにて実施内容をお知らせしております。家族支援の際に療育場面に直接ご覧いただくことも可能です。
	7	32			1	・今あの子にしているものを選んでもらっています。 ・細かい所まで明確に計画されていると思います。 ・細かく聞いてくださり、しっかり分析し丁寧に作成してくださります。 ・これらを見ていきたいです。とても適切に作成されており、成長が楽しみでもあります。	個々に合った支援をおこなっており、児童の成長に応じてできることが増える様子を、送迎時や家族支援の場でお伝えしています。
	8	32			1	・適切に設定し支援の提供をしていただいていると思います。 ・先日初めて家族支援がありました。子供の園での様子や課題への取り組み方がよく理解でき安心しました。	本人支援・家族支援・移行支援など、それぞれに対して必要な支援を実施しております。
	9	31	1		1	・今頑張っていることが今後どうの子に繋がっていくのかの仕組みが理解できていないだけでしていただいています。 ・成長具合が見られるので行われていると思います。	児童の得意・苦手を理解し、それぞれに合った支援をおこなうことで、成長につながっていくと実感しながら取り組んでおります。
	10	31	2			・子供が飽きないように工夫してくれている。 ・いろいろ遊びや運動してもらっている。 ・運動療育等でも違う内容で行っていただいているので遊びのバリエーションも増えました。 ・連絡帳を見て毎日違う活動内容なので楽しんで取り組むことができるのだなと思います。 ・週2回通所していますが毎回内容が違います。	飽きがこないように遊びや運動に工夫を加え、多彩なバリエーションを取り入れながら、今後も楽しい療育を継続してまいります。
	11	10	5	4	14	・これから増やしていこうと思っています。 ・9月からの利用なのでまだ分かりません。 ・他園との関わりは今のところ聞いていません。	現在、他園との交流予定はありませんが、今後検討してまいります。
	12	33				・丁寧に教えていただきました。 ・細かく親切に説明していただきました。 ・とても丁寧な説明でした。 ・どの担当の方も丁寧に話を聞いて下さりました。	説明時は丁寧な対応を心がけており、ご不明な点があればいつでもお尋ねいただけるようにしております。
	13	33				・詳しく教えていただきました。 ・こちらの意見もしっかり取り入れてもらい、分かりやすく親切に説明していただきました。 ・とても丁寧な説明でした。	説明時は丁寧な対応を心がけており、ご不明な点があればいつでもお尋ねいただけるようにしております。
保護者への説明等	14	16	4	3	10	・忙しい中、時間を割いてでも対応していただいています。	現在、ペアレントトレーニングとしての実施はしていませんが、今後の実施を検討しております。
	15	32	1			・些細な話でも聞いてくれ育児の相談もしやすいです。 ・お迎えや帰って来た時に話をさせてもらっています。 ・十分に出来ていると思います。 ・とても理解をして下さっていると感じます。 ・何でも相談でき、アドバイスも的確でよく理解されているのだなと感じました。 ・私達が知らない部分まで教えてくれたり出来た！などを一緒に共感していただいています。 ・送迎をお願いしているの難しいところがあるなと感じています。	一人ひとりに合わせた丁寧な説明を心がけております。適切なアドバイスができるように事前に内容を整理し、分かりやすい説明を心がけております。
	16	33				・いつでも見学に来てくださいと言っており、見学に行く面談や支援内容を詳しく教えてくださいます。 ・保護者の心のケアやメンタルヘルスな部分も気にかけてくださります。 ・何かあればすぐに言って頂いていると思います。 ・月に一度お話をさせてもらう機会を作ってもらっています。	児童は自宅とたんぼぼ園での様子が異なることもあるため、積極的な見学を通して多様な場面を見ていただけると幸いです。
	17	32			1	・いつも親切になって聞いてくれる先生方に感謝しかありません。 ・どの職員の方も子供への理解が共感的でお話しやすいです。 ・一つの課題と一緒に考えてくれる姿に胸が熱くなります。 ・職員の方の経験やアドバイスを私たちに伝えたいことを汲み取ってくれ、支援を行ってくださいます。 ・とても思っていたのでありがたいです。 ・いつも先生方に助けてもらっています。 ・本当に通所して良かったです。ありがとうございます。	保護者様からのご意見は真摯に受け止め、置かれていた環境を踏まえたうえで話を伺うようにしております。
	18	3	6	3	21	・9月からの利用なのでまだ分かりません。 ・保護者同士の交流の機会などがあれば良いと思います。 ・(子育てに関する悩みや情報共有など) ・登園しはじめたことなので把握していません。	保護者様同士の交流については、今後の検討課題として考えております。
	19	31			2	・相談できる教室がいつでも一部空いているので迅速に快適に出来ます。 ・とても迅速な対応にいつも安心してます。 ・私達の要望を優先し適切に対応してくれていると思います。 ・急な休みやお迎え、早退なども色々頂いています。	ご相談や申し入れに対しては、ご家族様の状況に応じて、臨機応変に対応させていただきます。
	20	31	2			・連絡帳でその日の活動を記して下さいのありがたいです。 ・配慮されています。 ・連絡帳があるので助かります。	園といたしましても、保護者様からの連絡ノートのご意見をありがたく受け止め、今後も丁寧に返事をさせていただきます。
	21	20	1	3	9	・先生の名前が分かる何かがあれば幸いです。 ・毎日びっしり書いてくれる連絡帳を見るのが私の楽しみです。 ・発信されているとは思いますがまだ見れていません。 ・私が見てないだけかもしれません。	普段の療育中は、名札が危ないこともあるため、かばんやポケットに入れておくことが多いですが、今後はこちらからも職員紹介などを発信してまいります。活動内容については、日々の連絡ノートや公式Webサイトで発信しております。
	22	31	1		1	・徹底していただいていると思います。 ・いつも十分注意して下さっており、こちらでも安心仕切っています。 ・一度だけ連絡帳の入れ間違いがありました。(気にしませんが)	入れ間違い大変申し訳ございませんでした。このようなミスは決してあってはならないことですので、今後は尚一層十分に注意して対応してまいります。
非常時等の対応	23	27	2		4	・訓練も行われており、説明も十分に受けていると思います。	保護者の皆様全員へのマニュアルのご案内にはまだ至っておりませんが、事故や災害を想定した訓練の実施は定期的の実施してまいります。
	24	23	2	1	7	・行われていると思います。	事故や災害を想定した訓練の実施は定期的の実施してまいります。
	25	30			3	・どのように安全に確保が行われているかの説明を受けたので分かりやすかったです。	安全確保をおこなったうえで支援を実施しておりますが、今後もさらに注意を払いながら支援をおこなってまいります。
満足度	26	30			3	・些細な事でも起こったことを教えてもらえるのですごく安心です。 ・すぐに詳細な説明をしていただきました。 ・まだケガをしたことがないのでわかりません。 ・熱を出した際、優しく対応して下さいました。	多くの児童が利用している中で、今後も事故やケガのないように努めてまいります。
	27	32	1			・最近では離れる時にバイバイまでしてくれ先生達にすごく安心感があるんだと思います。 ・優しい先生ばかりで安心です。 ・最近「素」が出てきたみたいなので安心して思っています。 ・いつも笑顔で帰って来るので居心地が良いのだと思います。 ・何の不安もなく通所出来ています。 ・笑顔でいらいます。 ・うれしそうに登園してくれています。	児童が安心して通所できるよう日々心掛けております。今後も一人ひとりに合わせた支援をおこなうとともに、保護者様への支援も並行しておこなってまいります。
	28	32	1			・すごく楽しそうに行っています。 ・保育所より楽しそうに行っています。 ・今日一番楽しかったことは？と聞くとたんぼぼ園で〇〇したことを帰ってきます。 ・本人も楽しんでいます。 ・いつもありがとうございます。 ・毎日楽しみにしています。 ・帰宅しても「先生バイバイ」起床しても「先生おはよう！」とずっと言うくらい楽しみにしています。 ・最近では数カ月たって気持ちに変化が生じてきたのか少し足取りが重そうだが通所が出来る。 ・とても毎日毎日楽しみにして行っています。とても楽しく通所しています。	ほとんどの児童が楽しんで通所してくれていることに感謝しております。できることが増えることが児童の自信につながり、人の関わりや応用力にもつながると考えております。今後も楽しめる取り組みを検討してまいります。
29	32	1			・いつも細かく見て下さり、活動の時の様子も分かりやすく記入してくれていて嬉しいです。 ・無理なお願いや相談にものってもらい感謝しかありません。何ん自由なく通所しております。 ・遊びやお勉強の意味が全部繋がりが分かります子供の課題への支援もアドバイスまでしっかり受けています。 ・丁寧な対応を下さっています。 ・いつも笑顔で元気いっぱい職員の方々の支援に大変満足しています。 ・いつも感謝の気持ちでいっぱいです。 ・とても満足しています。 ・満足したいのや外でピクニックなどあったら楽しいかなと思います。 ・私自身も支えられています。	児童の様子を細かく見守ることが当事業所の強みと感じております。保護者様からのご相談やご要望は、今後も遠慮なくお寄せいただければ幸いです。児童が楽しく過ごせるよう、引き続き取り組んでまいります。	
29	32	1			・いつも細かく見て下さり、活動の時の様子も分かりやすく記入してくれていて嬉しいです。 ・無理なお願いや相談にものってもらい感謝しかありません。何ん自由なく通所しております。 ・遊びやお勉強の意味が全部繋がりが分かります子供の課題への支援もアドバイスまでしっかり受けています。 ・丁寧な対応を下さっています。 ・いつも笑顔で元気いっぱい職員の方々の支援に大変満足しています。 ・いつも感謝の気持ちでいっぱいです。 ・とても満足しています。 ・満足したいのや外でピクニックなどあったら楽しいかなと思います。 ・私自身も支えられています。	児童の様子を細かく見守ることが当事業所の強みと感じております。保護者様からのご相談やご要望は、今後も遠慮なくお寄せいただければ幸いです。児童が楽しく過ごせるよう、引き続き取り組んでまいります。	